

Wir suchen:

FRONT OFFICE SUPERVISOR / SHIFT LEADER

[m/w/d]



WENN ES AN DER REZEPTION LÄUFT, DANN WEIL DU DA BIST?

Gäste kommen an, das Telefon klingelt, Fragen entstehen – und du bleibst sortiert? Dann lies weiter.

WAS DU SUCHST

- Planbarkeit im Alltag – der Großteil unserer Gäste sind Tagungsgäste (MICE), keine klassische Laufkundschaft
- ein Team, auf das man sich verlassen kann – viele arbeiten seit Jahren hier (Ø 4,5 Jahre)
- 30 Tage Urlaub, Betriebsferien über Weihnachten und Neujahr, flexible Arbeitszeiten
- Betriebliche Altersvorsorge, Dienstwohnung möglich
- echte Gästekontakte statt reiner Verwaltung
- klare Abläufe und gleichzeitig die Freiheit, Situationen selbst zu lösen
- ein gemeinwohl- und werteorientiertes Unternehmen: unser Geschäftsführer verzichtet zugunsten des Teams auf sein Gehalt. 20% unserer Gewinne fließen in soziale und humanitäre Projekte, weitere 20% kommen direkt den Mitarbeitenden zugute.

WER WIR SIND

Nur 20 Minuten von Berlin, direkt am See und mitten im Grünen: ein 4-Sterne-Hotel mit 300 Zimmern und 430 Betten. Dazu 6.000 m² Veranstaltungsfläche, eigenes Restaurant. Hier arbeiten Menschen, die gemeinsam Verantwortung übernehmen, mitdenken und Freude am Besonderen haben. Kein Kettenstandard. Ein Haus mit Substanz. Und Gestaltungsspielraum.

WAS DU KANNST

- **Empathie - für Gäste & Situationen:** Gäste ankommen lassen, Situationen einschätzen und im richtigen Moment reagieren
- **Präsenz - wenn es darauf ankommt:** Check-in, Telefon, Anfragen und Trubel gleichzeitig im Blick behalten - ohne den Überblick zu verlieren
- **Handlungsfähigkeit - im Alltag:** Gästeanliegen direkt klären und Lösungen finden, bevor sie zu Problemen werden
- **Verantwortung - in deiner Schicht:** Abläufe im Blick behalten, Entscheidungen treffen und dafür sorgen, dass es läuft
- **Verlässlichkeit - im System:** Mit PROTEL, Abrechnung und Kasse sicher umgehen
- **Zusammenarbeit:** mit Housekeeping, Frühstück und Eventteam so abstimmen, dass es für alle funktioniert

**HIER ZÄHLT, WAS DU DARAUS
MACHST!** Zeig uns, wer du bist.

 www.landgut-stober.de



LANDGUT
STOBER

 info@landgut-stober.de

 +49 33239 20 44 0

 Behnitzer Dorfstraße 27-31
14641 Nauen OT Groß Behnitz