

Wir suchen:

FRONT OFFICE MANAGER

[m/w/d]



DU LIEBST ES, GASTGEBER ZU SEIN UND BEHÄLTST AUCH BEI HOCHBETRIEB DEN ÜBERBLICK?

Check-in, Gäste, Fragen, spontane Lösungen – genau dein Ding? Dann lies weiter.

WAS DU SUCHST

- Planbarkeit und Verlässlichkeit im Alltag, denn 95% unserer Gäste sind MICE Kunden
- ein Team, auf das man sich verlassen kann
- 30 Tage Urlaub sowie Betriebsferien über Weihnachten und Neujahr, flexible Arbeitszeiten
- Betriebliche Altersvorsorge, Dienstwohnung möglich
- echte Gästekontakte statt reiner Verwaltung
- klare Abläufe und trotzdem Raum, Dinge selbst zu lösen
- ein gemeinwohl- und werteorientiertes Unternehmen: unser Geschäftsführer verzichtet zugunsten des Teams auf sein Gehalt. 20% unserer Gewinne fließen in soziale und humanitäre Projekte, weitere 20% kommen direkt den Mitarbeitenden zugute.


WER WIR SIND

Nur 20 Minuten von Berlin, direkt am See und mitten im Grünen: ein 4-Sterne-Hotel mit 300 Zimmern und 430 Betten. Dazu 6.000 m² Veranstaltungsfläche, eigenes Restaurant. Hier arbeiten Menschen, die gemeinsam Verantwortung übernehmen, mitdenken und Freude am Besonderen haben. Kein Kettenstandard. Ein Haus mit Substanz. Und Gestaltungsspielraum.

WAS DU KANNST

- **Empathie - für Gäste & Situationen:** Gäste empfangen, begleiten und dafür sorgen, dass sie sich vom ersten Moment an willkommen fühlen
- **Präsenz - im Alltag:** Check-in, Check-out, Anfragen und spontane Situationen gleichzeitig im Blick behalten
- **Handlungsfähigkeit:** Gästeanliegen ruhig und pragmatisch klären, bevor es kompliziert wird
- **Verantwortung - für Abläufe:** Mitdenken, Abläufe verstehen und im Alltag dafür sorgen, dass alles rund läuft
- **Verlässlichkeit - im Umgang mit Zahlen & Systemen:** mit Buchungssystem PROTEL, Abrechnung und Kasse sicher umgehen
- **Zusammenarbeit - im Hotelteam:** Eng mit Housekeeping, Frühstück und Veranstaltungsbereich abstimmen

**HIER ZÄHLT, WAS DU DARAUS
MACHST!** Zeig uns, wer du bist.

 www.landgut-stober.de



LANDGUT
STOBER



info@landgut-stober.de



+49 33239 20 44 0



Behnitzer Dorfstraße 27-31
14641 Nauen OT Groß Behnitz