



# ZERTIFIKAT

ServiceQualität Deutschland

Wir gratulieren dem Q-Betrieb

## Landgut Stober

herzlich zu seiner Zertifizierung in Stufe I von ServiceQualität Deutschland sowie dem erfolgreichen Einsatz der Q-Werkzeuge in seinem Betrieb. Die Zertifizierung ist bis Juni 2022 gültig.

ServiceQualität Deutschland steht für begeisterte Kunden, zufriedene Mitarbeiter und überzeugte Geschäftspartner. Der Betrieb hat sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungsqualität im Sinne der Kunden und Mitarbeiter verpflichtet. Die Mitarbeiter entwickeln kreative Maßnahmen gemeinsam im Team und nutzen dazu die Erkenntnisse aus den eingesetzten Q-Werkzeugen.

ServiceQualität Deutschland und seine Partner wünschen viel Erfolg bei der weiteren Qualitätsarbeit und der aktiven Umsetzung.

Potsdam, 15.06.2019

Dieter Hütte  
TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH

Karola Borchert  
Tourismusakademie Brandenburg



**BRANDENBURG**  
TOURISMUSAKADEMIE

